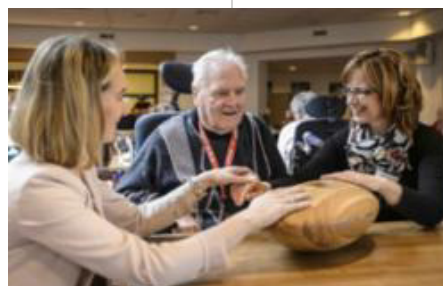


# ‘Zo weinig maar toch zo veel’

Communiceren met ouderen met dementie is vaak lastig. Wenny Paulzen-Steijven en Lieke Schmitz van Proteion hebben zich ingespannen om dat contact te verbeteren.

## ERIC SEUREN

Het zijn vaak kleine momentjes, maar ze zijn er. Momentjes waarop de dikke muren die door de vergevorderde dementie zijn opgeworpen wegvallen en een oudere bewoner van het verpleeghuis zichtbaar geniet en contact maakt met de buitenwereld. „Wij zien dat als verpleegkundigen regelmatig gebeuren, maar mantelzorgers of familieleden veel minder vaak. Je ziet het aan de gezichten van familieleden af. De frustratie. De hulpeloosheid. Ze weten niet wat ze kunnen doen. Vragen zich zelfs af wat ze überhaupt komen doen”, vertelt Wenny Paulzen-Steijven, verzorgende in het Roermondse zorgcentrum Roncalli van Proteion.



Lieke Schmitz  
Wenny Paulzen-Steijven met  
Cradle, een instrument om  
contact te maken met  
zwaar dementerende  
ouderen. (jopeters)

## Filmpje

Als Paulzen op internet op een filmpje stuit over de CRDL (Spreek uit: Cradle) ziet ze in het apparaat kansen om daar verandering in te brengen. Het amandelvormige geluidsinstrument van hout komt tot leven als mensen het instrument en elkaar aanraken. In het filmpje gebeurt dat ook en als er ineens een wijsje van een vogel klinkt, lichten de ogen van de dementerende oudere op. „Het is zo weinig, maar toch zo veel. Er ontstaat op een heel gemakkelijke manier contact. Zo mooi.”

En ideaal voor familie en mantelzorgers, vindt ook collega en verpleegkundige Lieke Schmitz. „Je zorgt voor echt contact tussen de oudere en hun familie. Ze zijn echt met elkaar bezig. Heel intiem ook. Want door te strelen of lichte tikken of kneepjes maak je steeds weer andere geluiden.”

## Actie

Omdat er niet direct budget voor het instrument beschikbaar is, besluiten Paulzen en Schmitz een sponsoractie te starten. Op die manier hopen ze alsnog een bijna 5.000 euro kostende Cradle aan te kunnen schaffen. En van het een komt het ander. Iedereen die over de actie wordt verteld is net zo enthousiast. Wenny Paulzen: "Collega's, vrienden, familieleden van cliënten en zelfs de tandarts deed mee. En via Facebook ging een open brief over onze actie zelfs even *viral*. Zelfs in Canada ging een vertaalde brief rond."

Ook het bestuur van Proteion liet de actie niet onberoerd. Er werden dertien Cradles aangeschaft voor alle elf zorgcentra. Gisteren, ruim een jaar na de start van de actie, werd de eerste Cradle "eindelijk" aan Roncalli geleverd en werden Paulzen en Schmitz in het zonnetje gezet voor hun initiatief.

Wenny Paulzen: „Leuk natuurlijk, maar om dat laatste was het ons niet te doen. Dit is voor de cliënten, hun familie en de mantelzorgers. Voor hen gaat dit kleine, mooie momenten opleveren.”