

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden CRDLT B.V. geldig vanaf januari 2016

Artikel 1 – Algemeen

Deze voorwaarden maken deel uit van al onze aanbiedingen en overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkende en aanvullende voorwaarden van een wederpartij of van derden door de wederpartij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden door CRDLT B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Aanbod en overeenkomst

Alle aanbiedingen, waaronder prijslijsten, zijn vrijblijvend en gebaseerd op levering/uitvoering onder normale omstandigheden, tijdens normale dagelijkse werkuren. Gegevens welke vermeld staan in catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, snelheid en overige (technisch) informatie zijn niet bindend. Een overeenkomst komt eerst tot stand door de schriftelijke aanvaarding per mail, fax of getekende offerte van het aanbod enerzijds, dan wel door onze uitvoering daarvan. Een door CRDLT B.V. verzonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. Een overeenkomst bindt CRDLT B.V. slechts indien deze door de directie of een bevoegde procuratiewaarder schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 – Prijzen

Alle prijzen zijn in Euro's en gelden – tenzij anders overeengekomen – voor levering van de CRDL en zijn exclusief omzetbelasting (BTW), transportkosten en emballage. Indien zich na het afsluiten van de overeenkomst wijzigingen voordoen in kostprijsbepalende factoren, zoals, maar niet beperkt tot, berekende prijzen, invoerrechten of andere heffingen, essentiële hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen van het te leveren product en diensten en/of wijzigingen van de wisselkoers en BTW van de Nederlandse ten opzichte van de buitenlandse valuta, zijn wij gerechtigd deze in de prijs door te berekenen. Wijzigingen in de prijs worden minimaal 7 dagen voordat deze ingaan gepubliceerd. Wij mogen de prijzen zoals die in afwijking op de standaardtarieven zoals op de website gepubliceerd, met specifieke klanten overeengekomen zijn in de offerte, aanpassen. De klant zal hierover minimaal 2 weken voordat deze aanpassing ingaat, worden geïnformeerd.

Artikel 4 – Betaling

Termijnbetalingen verlopen altijd via automatische incasso.

Betaling bij koop: 50% bij opdracht / 50% bij aflevering.

Betaling geschiedt binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Wij zijn gerechtigd te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor betaling te verlangen. Betaling wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment waarop het volledig verschuldigde bedrag op de door CRDLT B.V. aan te wijzen bankrekening is bijgeschreven en geschiedt zonder enige aftrek of schuldvergelijking. In geval van niet-betaling binnen de voorgescreven betalingstermijn van 30 kalenderdagen, stuurt CRDLT B.V. een herinnering naar de in gebreke blijvende klant of door hem aangeduide betalende derde. Deze herinnering vermeldt de nieuwe betalingstermijn. Voor aanmaningen worden vaste administratieve kosten van 9 EUR aangerekend. Het verstrijken van de betalingstermijn zoals vermeld in de herinnering stelt de klant van rechtswege in gebreke. Vanaf de vervaldag van de factuur zijn, op het niet betwiste bedrag van de factuur, verwijlinteressen verschuldigd, berekend voor de consumenten tegen de wettelijke interestvoet vermeerderd met drie procent en voor de niet-consumenten tegen de interestvoet zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Bij het verstrijken van de in de aanmaning vermelde betalingstermijn, worden alle al dan niet vervallen facturen onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar. In geval van gedeeltelijke betaling zal dit bedrag met voorrang worden aangerekend op de vervallen interesten zonder dat men hiervan bij overeenkomst kan afwijken. Wanneer CRDLT B.V. de invordering van de schulden aan een derde uitbesteedt zal er aan de klant een bedrag aangerekend worden.

Artikel 5 – Levering en technische uitvoering

Opgegeven leveringstermijnen gelden steeds als bij benadering. Levering geschiedt af fabriek en/of magazijn. Wij zijn gerechtigd te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren. Een door CRDLT B.V. opgegeven termijn van levering heeft slechts een indicatieve strekking, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. Wij zijn, ook bij een overeengekomen termijn, eerst in verzuim nadat de wederpartij CRDLT B.V. in gebreke heeft gesteld. In geen geval gaat de leveringstermijn eerder lopen dan vanaf het moment dat wij in het bezit zijn van alle voor de opdracht benodigde documenten en gegevens, zulks ter beoordeling van wat de directe alsmede wat de indirecte schade betreft. De wederpartij kan zich hiervoor verzekeren. De keuze van de wijze van transport wordt door CRDLT B.V. bepaald. Aan de leveringsplicht van CRDLT B.V. zal zijn voldaan door de goederen aan de wederpartij te doen aanbieden. Het rapport van de vervoerder, inhoudende weigering van acceptatie, strekt tot volledig bewijs van aanbod tot levering. In dat geval komen retourvracht, opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgaan van de geweigerde goederen geheel voor rekening van wederpartij. CRDLT B.V. is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar en/of derden systemen of gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen. CRDLT B.V. is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar diensten en verbintenissen.

Artikel 6 – Onderhoud

De CRDL is van gemaakt van massief hout. Hout is een natuurlijk materiaal en kan, onder andere door invloed van licht en luchtvochtigheid, onregelmatigheden vertonen in kleurschakering en dichtheid.

Het instrument is tijdens de productie reeds behandeld om het hout minder gevoelig te maken voor krassen, vlekken en vocht. Wij raden aan de CRDL eens per jaar na te behandelen met 'rubio monocoat oil + 2C pure'. Klik hier voor de website van Rubio Monocoat. Desgewenst kunt u deze behandeling ook door ons laten verrichten.

Het is tevens mogelijk een onderhoudscontract af te sluiten voor de CRDL bij koop; dit bestaat uit een uitgebreidere garantiedekking en -termijn, kosteloze omwisseling van het product bij defecten onder garantie, periodieke update van firmware / audio-bibliotheek, en onderhoud aan het houtwerk. Dit onderhoudscontract is een standaard onderdeel van de huurovereenkomst, indien u kiest voor de huuroptie.

Artikel 7 – Garantie

De deugdelijkheid van de door CRDLT B.V. geleverde goederen, worden door CRDLT B.V. gegarandeerd voor de tijdsduur van 12 maanden, met uitzondering van de elektronica. De garantietermijn op de elektronica is onder normaal gebruik 24 maanden. Uit hoofde van garantie is CRDLT B.V. slechts aansprakelijk voor gebreken waarover zij binnen de garantieduur in kennis is gesteld en waarvan de wederpartij bewijst dat zij binnen de garantieduur zijn ontstaan als direct gevolg van de ondeugdelijke fabricage en/of gebrek van ondeugdelijke materialen. De verplichtingen van CRDLT B.V. uit hoofde van deze garantie reiken niet verder dan het kosteloos vervangen of herstellen van het gebrekkige product, zulks ter vrije keuze van CRDLT B.V.. De kosten (zoals o.a. transport-, reis- en verblijfkosten) gemoeid met reparatie/vervanging op locatie komen, behoudens het onder de garantie vallende arbeidsloon van de desbetreffende reparatie/vervanging, te allen tijde voor rekening van de wederpartij. De wederpartij behoeft te allen tijde de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van CRDLT B.V. voor reparatie/vervanging en/of onderhoud door derden, op straffe van verval van garantie. CRDLT B.V. is nimmer aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundige behandeling, of onjuist onderhoud of reparaties/vervangingen en/of onderhoud e.d. door derden.

Artikel 8 – Klachten

8.1 Indien wederpartij niet tevreden is over de door CRDLT B.V. geleverde zaken en/of verrichte diensten, kan deze, ingeval van waarneembare gebreken bij aflevering of gebreken die bij enig onderzoek aan het licht (behoren te) komen, gedurende 14 dagen na aflevering van die zaken of voltooiing van die werkzaamheden, schriftelijk bij CRDLT B.V. een klacht indienen. Ingeval van niet uitwendig waarneembare gebreken kan wederpartij gedurende 14 dagen na het moment van ontdekking of het moment waarop deze gebreken redelijkerwijs hadden behoren te worden ontdekt, schriftelijk bij CRDLT B.V. een klacht indienen.

8.2 Retournering van de geleverde zaken kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van CRDLT B.V., onder door CRDLT B.V. nader te bepalen voorwaarden.

8.3 Indien de klacht gegrond blijkt te zijn zal CRDLT B.V. alsdan zorg dragen, te harer keuze, voor vervanging van de geleverde zaken of verrichte prestaties, dan wel voor restitutie van de betaalde gelden.

8.4 Klachten over de factuur kunnen door wederpartij binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij CRDLT B.V. worden ingediend.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Onverminderd de garantiiebepalingen en het overige in de algemene voorwaarden bepaalde, is CRDLT B.V. niet aansprakelijk door schade en leveringen en werkzaamheden van derden, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld, CRDLT B.V. werknemers en/of hulppersonen. Indien en voor zover er op CRDLT B.V. enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van maximaal het factuurbedrag. De aansprakelijkheid wordt te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor CRDLT B.V. is verzekerd. De wederpartij dient schadeclaims, ten gevolge van het voorafgaande binnen 3 weken na het ontstaan daarvan, of na het moment nadat de wederpartij de schade had kunnen onderkennen, bij CRDLT B.V. schriftelijk te melden, op straffe van verval van iedere aansprakelijkheid jegens CRDLT B.V. tot schadevergoeding. De wederpartij vrijwaart CRDLT B.V. voor alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door gebruik van of in verband met de door CRDLT B.V. geleverde producten.

Artikel 10 – Gebruiksrecht huur

Ingeval van een huurovereenkomst verkrijgt wederpartij uitsluitend gebruiksrechten op door CRDLT B.V. ter beschikking gestelde producten. Tenzij schriftelijk anders bepaald, mag wederpartij door CRDLT B.V. ter beschikking gestelde producten, of ander materiaal waarop intellectuele eigendomsrecht rusten, slechts gebruiken ten behoeve van zichzelf of van de eigen organisatie. Dit gebruik is onderworpen aan de bepalingen van de huurovereenkomst en deze voorwaarden. Het is wederpartij niet toegestaan ter beschikking gestelde producten te wijzigen, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd.

Artikel 11 – Eigendomsbehoud

De eigendom van alle door CRDLT B.V. aan de wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij CRDLT B.V. zolang de wederpartij de vordering uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomst niet heeft voldaan, zolang de wederpartij de verrichte of de nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomst nog niet heeft voldaan en zolang de wederpartij de vordering wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten. Alle intellectuele eigendomsrechten en copyrights op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins, door CRDLT B.V. ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan wederpartij in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij CRDLT B.V. of haar licentiegevers.

Artikel 12 – Ontbinding

CRDLT B.V. kan een overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer het faillissement van de wederpartij wordt uitgesproken; wederpartij uitstel van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend; wederpartij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest; CRDLT B.V. gegronde redenen heeft te twifelen aan het vermogen van wederpartij (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen; Maandelijkse facturen voor abonnementen niet worden betaald. Door de ontbinding worden de (toekomstige) vorderingen van CRDLT B.V. terstond opeisbaar en vervallen de verleende gebruiksrechten.

Artikel 13 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, waarop CRDLT B.V. geen invloed heeft en die de levering van zaken, producten en diensten belemmert of onmogelijk maakt, zoals, maar niet uitsluitend beperkt tot, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, sabotage, bedrijfsstoring, storing in de energie- of materiaalvoer door derden, transportvertraging, staking en niet tijdig leveren door onze leveranciers en derden partijen. Indien CRDLT B.V. door overmacht niet of niet tijdig in staat zijn haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft CRDLT B.V. het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, ofwel – indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is – de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren. In dit geval is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot schadevergoeding.

Artikel 14 – Bepalingen

Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

Artikel 15 – Opschorten dienstverlening

CRDLT B.V. is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) op te schorten indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst CRDLT B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Deze opschorting duurt tot het moment waarop wederpartij heeft voldaan aan zijn verplichtingen of er door wederpartij, in de ogen van CRDLT B.V., voldoende zekerheid is gesteld. Eventuele met de opschorting gepaard gaande kosten worden wederpartij in rekening gebracht. De opschorting van de dienstverlening zal altijd in verhouding staan tot de mate waarin wederpartij niet aan zijn verplichtingen voldoet en ruim van te voren worden aangekondigd, zodat wederpartij voldoende tijd heeft alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

Indien door de vertraging aan de zijde van wederpartij niet langer van CRDLT B.V. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is CRDLT B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien de ontbinding aan de consument toerekenbaar is, is CRDLT B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

16. Verjaring

Alle rechtsovereenkomsten van wederpartij uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd, dan wel vanaf de dag dat de prestaties waren verricht of hadden behoren te zijn verricht.

Artikel 17 – Geschillen

Op alle CRDLT B.V. aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen zijn de rechtbanken van Nederland bevoegd; het Nederlands recht is steeds van toepassing.

Artikel 18 – Wijzigingen

CRDLT B.V. is gerechtigd de inhoud van deze Algemene voorwaarden te wijzigen zonder dat de bezoeker van de website daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.