

Servicecontract CRDL

Maastricht, **Datum:**

Partijen:

Koper: **Juridische entiteit, adres en KvK**

hierna te noemen: **Koper**

en

Gebruiker: **Locatienaam en adres, bedrijfs-onderdeel van de hierboven genoemde Juridische**

Entiteit en organisatie die de CRDL in gebruik heeft na Koop/Huur

hierna te noemen: **Gebruiker**

enerzijds

en

CRDLT BV, gevestigd aan de Van Akenweg 2, 6218 HN Maastricht en geregistreerd bij de KvK nr. 61894249 als leverancier van de CRDL (Cradle)

hierna te noemen **Leverancier**

anderzijds.

Beschrijving

Servicecontract dienend ter afdekking van de mogelijke kosten die ontstaan bij reparatie of vervanging van onderdelen van de CRDL of van de CRDL in het geheel, als mogelijk gevolg bij normaal gebruik van de CRDL binnen de zorginstelling, ongeacht de frequentie van gebruik.

Inhoud van het Servicecontract:

1. Dekking van Servicecontract gedurende de looptijd
2. Dekking bij noodzaak tot ontsmetting vanwege virusuitbraak
3. Uitgesloten van dekking Servicecontract
4. Overdraagbaarheid van Servicecontract
5. Looptijd en Termijn
6. Prijs
7. Facturatie

Partijen verklaren een Servicecontract CRDL af te sluiten voor de periode:

van **Startdatum**

tot **Einddatum**

1. Dekking van Servicecontract gedurende de looptijd

Hieronder wordt begrepen:

- Reparatie of vervanging van alle componenten die niet of niet meer naar behoren functioneren
- Uurloon voor storings-onderzoek
- Uurloon voor uitvoeren van reparatie
- Verpakkingsmateriaal ten behoeve van transport van de CRDL
- Transport naar het servicepunt van de Leverancier en retour naar de Gebruiker
- Vervanging bij reparatie langer dan twee weken inclusief bijbehorende transportkosten
- Houtbehandeling met beschermende olie
- Update van firmware indien noodzakelijk
- Update van software indien van toepassing
- Additionele garantie-termijn wanneer het Servicecontract van toepassing blijft nadat de reguliere garantietermijn verstreken is De condities die van toepassing zijn op Standaard Fabrieksgarantie (1 jaar) en Europese Richtlijnen voor Garantie op Consumentenelektronica zijn ook geldig na het verlopen van deze standaard termijnen (Uitgebreide garantietermijn)
- Gebrekkig functioneren ten gevolge van slijtage is uitgesloten van de normale standaard garantie-dekking en garantie-termijn. Door het afsluiten van het Servicecontract wordt slijtage als reden voor reparatie uitdrukkelijk meegenomen in de dekking.

2. Dekking bij noodzaak tot ontsmetting vanwege virusuitbraak

Vervanging van de Touchpads van de CRDL ten gevolge van een vastgestelde en gedocumenteerde virusuitbraak bij de Gebruiker, die het noodzakelijk maakt dat alle objecten die aangeraakt kunnen worden door cliënten of zorgverleners, hygiënisch gezuiverd of ontsmet moeten worden. In dit geval worden beide Touchpads van de CRDL vervangen en wordt de CRDL grondig gereinigd.

3. Uitgesloten van dekking Servicecontract

Kosten die voortvloeien uit beschadigingen of storingen in het functioneren van de CRDL die optreden ten gevolge van:

- excessieve invloeden van buitenaf, zoals geweld, brand, water, valschade e.d.
- nalatigheid in het gebruik van de CRDL
- langdurig of regelmatig blootstellen aan excessieve temperaturen of temperatuurverschillen (<- 10°C of >+ 35°C)
- duidelijk en onmiskenbaar foutief of oneigenlijk gebruik van het instrument
- van buitenaf inbrengen van voorwerpen, vloeistoffen of enigerlei substanties in het instrument die niet in overeenstemming zijn met de gebruiksaanwijzing
- pogingen om het instrument te openen
- diefstal, verduistering of vervreemding van de CRDL

Reparaties en vervanging die hiermee verbonden zijn, kunnen worden uitgevoerd, maar de hieraan verbonden kosten worden in rekening gebracht. In dit geval wordt eerst een kostenindicatie opgegeven zodat Gebruiker de mogelijkheid heeft om vooraf akkoord te gaan met de reparatie. Reparatie zal pas worden uitgevoerd nadat schriftelijk akkoord hiervoor gegeven is door Gebruiker en bevestigd door Leverancier.

4. Overdraagbaarheid van Servicecontract

Het Servicecontract wordt afgesloten per CRDL, niet per Gebruiker. Het Servicecontract is overdraagbaar naar een andere Gebruiker voor de resterende looptijd van het Servicecontract, maar blijft gekoppeld aan de unieke CRDL met het originele serienummer dat wordt geregistreerd bij levering van de CRDL.

Verwisseling of substitutie voor CRDL's die niet vallen onder de dekking van het Servicecontract, met CRDL's die wel vallen onder de dekking van het Servicecontract, is niet mogelijk.

5. Looptijd, Termijn en Beëindiging

Het Servicecontract wordt telkens afgesloten voor de duur van één jaar vooruit, behalve wanneer de termijn afwijkend wordt vermeld op de factuur. In dat geval geldt de termijn zoals vermeld op de factuur.

Het Servicecontract is aan het einde van de jaarlijkse looptijd of de hiervan afwijkende termijn, vrij hernieuwbaar voor het volgende jaar of voor een nieuwe af te spreken meer-jaren termijn.

De beslissing om het Servicecontract niet te hernieuwen na verloop van de looptijd, moet binnen een periode van 60 dagen vóór de einddatum schriftelijk worden meegedeeld aan de Leverancier.

Wanneer de continuïteit van het Servicecontract onderbroken wordt, vervalt de dekking die hieraan gekoppeld is.

Wanneer besloten wordt geen Servicecontract af te sluiten vanaf het moment van koop van de CRDL en Gebruiker achteraf op enigerlei moment een Servicecontract wil afsluiten, worden de termijnen voor de reeds vervallen periode(s) ook in rekening gebracht.

Alle huurcontracten voor de CRDL zijn inclusief de dekking van het Servicecontract en geldig voor de duur van de huurovereenkomst.

6. Prijs

De prijs voor het servicecontract is €300,- per CRDL per jaar. (1/1/2017)

De Prijs van het Servicecontract kan worden aangepast op 1 januari van elk jaar op basis van de verandering van de CPI-Nederland zoals die gepubliceerd wordt door CBS in december van het voorafgaande jaar.

7. Facturatie

Facturatie voor het Servicecontract geschiedt jaarlijks 30 dagen voor de vervaldatum, behalve wanneer de Gebruiker binnen de hiervoor gestelde termijn te kennen heeft gegeven geen gebruik meer te willen maken van de dekking van het Servicecontract.

Facturen voor Servicecontracten die zijn opgemaakt en niet binnen de hiervoor gestelde termijn als beëindigd zijn aangemerkt (binnen 60 dagen vóór het einde van de termijn), worden automatisch definitief en van rechtswege geldig door het verlopen van de tijd zonder dat hiervoor een aparte opdrachtbevestiging verkregen hoeft te worden.

Facturen zijn betaalbaar op de aanvangsdatum van de looptijd van het Servicecontract.

In tweevoud opgemaakt te Maastricht, op **Datum**

Voor Koper / Gebruiker: **Naam**

Naam

Handtekening

Voor Leverancier: CRDLT BV

Naam

Handtekening

Serienummer(s) van CRDL behorend bij Servicecontract:

Versie november 2018